

# KOMMUNIKATION & KONFLIKTMANAGEMENT

**Wann:** 02.03.2018 15.30 - 21.30 Uhr  
03.03.2018 08.00 - 17.00 Uhr

**Wer:** Haus der Begegnung St. Claret

**Wo:** St. Claret  
Claretinerstraße 3  
89264 Weißenhorn

**Referenten:** Kristin Pöhlmann

**Kosten:** Erwachsener:  
55,00 Euro (45,00 Euro o. ÜN)  
Jugendlicher:  
40,00 Euro (30,00 Euro o. ÜN)

**Anmeldeschluss:** 22.02.2018 beim KJR Neu-Ulm

## BESCHREIBUNG:

Häufig befinden wir uns in Situationen, die zu eskalieren drohen, weil wir unser Gegenüber falsch verstanden haben. Woran könnte das liegen? Wodurch kann eine Meinungsverschiedenheit zum Konflikt werden? Wie lassen sich bestehende Konflikte lösen?

In diesem praxisorientiertem Workshop geht es um ein Wechselspiel von theoretischen Inputs und praktischen Übungen – Humor, Spaß und Spiel inclusive.

### Inhalte:

- Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Auseinandersetzung mit eigenen Wertegrundlagen
- Konfliktmanagement
- Aufgaben des Gesprächsleiters/Moderators
- Situative Gesprächsführung

Bei Besuch dieser Veranstaltung können insgesamt **14 Fortbildungsstunden** zum Erwerb oder Verlängerung der JULEICA erworben werden.

EINE VERANSTALTUNG DES

